

デジタル商品券購入用アプリの不具合の復旧について

10月18日（火）19時頃から10月20日（木）午前2時ごろまで断続的に発生していましたデジタル商品券購入用アプリの不具合について、現在は復旧し、正常にご利用いただける状態となっております。

多大なるご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

○原因

アクセス集中により、サーバ間の一部で通信エラーが発生したためです。

○対策

アプリの安定稼働に向けて、サーバの処理能力の強化を実施しました。