

令和4年12月22日

めぐろ生活応援券取扱店舗各位

目黒区商店街連合会

有効期限周知ポスター掲示・アンケートのご回答へのご協力について（依頼）

この度は「めぐろ生活応援券」の取扱店舗のご登録をいただき、お礼申し上げます。
標記の件につきまして、以下のとおりご協力をお願いいたします。

1 有効期限周知ポスターの掲示について

デジタル商品券は令和5年1月31日まで、紙商品券は令和5年2月28日まで、と利用期限が近づいてきましたことから、有効期限の周知ポスターを送付いたします。周知のため、掲載のご協力のほどよろしくをお願いいたします。

2 アンケートについて

利用期限前でのお願いとなりますが、取扱い店舗様向けめぐろ生活応援券のアンケートに、以下のとおりご回答のほどよろしくをお願いいたします。

(1) 回答方法

以下の二次元コードもしくはURLから、アンケート専用フォームでご回答ください。

《二次元コード》

《URL》



<https://enq-tool.com/meguro/store/>

(2) 回答期限

令和5年2月10日（金）

(3) その他

- ・上記アンケート専用フォームでのご回答が難しい場合は、専用HPに回答用紙を掲載しておりますので、ダウンロードしていただき、ご記入の上、問合せ先宛てFAX等でご回答ください。
専用HP 【<https://meguropretkt.com/>】
- ・回答用紙でのご対応も難しい場合は、お手数ですが問合せ先までご連絡ください。
- ・アンケートの集計・分析は、株式会社アートイディアに委託しております。ご回答内容について、後日アートイディアからお問合せのご連絡を差し上げることがありますが、その際にご協力のほどお願いいたします。

【お問い合わせ先】

目黒区商店街連合会

電話番号 03-3714-8111

FAX 03-3714-8113

めぐろ生活応援券取扱店舗アンケート調査票

店舗名		扱った商品券の種類	紙・デジタル・両方
電話番号	()	担当者名	
商店街コード(※)		業種コード(※)	

※ 「コード一覧」をご参照ください。

★アンケート回答期限★ **令和5年2月10日(金)**

〈以下当てはまるもの全てに○をつけてください〉

【問1】めぐろ生活応援券（以下「商品券」という。）事業を何で知りましたか。

- ① 商店会 ② HP ③ 区報 ④ チラシ、ポスター ⑤ その他 ()

【問2】今後の情報の提供手段として、なにがいいですか。

- ① HP ② メール ③ SNS ④ 説明会 ⑤ その他 ()

【問3】商品券事業に参加した理由は何ですか。

- ① デジタル商品券が導入されたから ② 売上の増加につながったから
③ 商店街のつきあいがあるから ④ 参加の要請があったから
⑤ お客様のニーズに応えられるから ⑥ 他店にお客様が流れると思ったから
⑦ その他 ()

【問4】お店の売上は増えたと思いますか。

- ① 増えたと思う ② 変わらない ③ 減ったと思う ④ わからない

【問5】商品券を利用されたのは、主にどのようなお客様ですか。また、どのように利用されましたか。

- ① 主に常連のお客様に利用された。 ② 主に常連でないお客様に利用された。
③ 商品券をきっかけに新規顧客の獲得につながった。
④ 商品券は高額な商品サービスによく利用された。また、いつもより多めに買っていただくことができた。

【問6】紙商品券のみを扱った店舗にお聞きします。デジタル商品券を扱わなかったのはなぜですか。

- ① 準備などが大変そうだから。 ② お客様への案内が不安だから。
③ 紙商品券を利用するお客様が多く、デジタル商品券を扱う必要性を感じないから。
④ その他 ()

【問7】紙商品券を扱った店舗にお聞きします。紙商品券の換金方法について、今回はお店用アプリを使った消込みと郵送換金の2種類がありました。今後、郵送換金の振込手数料と送料は加盟店非加盟店どちらも店舗負担とし、原則お店用アプリでの消込による換金を検討しています。今後の換金方法についてどう思いますか。なお、郵送換金分の振込1回につき今回の手数料は300円です。

- ① アプリでの消込みのみでよい
② アプリでの消込 + 郵送換金（振込手数料送料の店舗負担あり）がよい
③ アプリでの消込 + 郵送換金（振込手数料送料の店舗負担なし）がよい
④ その他（自由記述）

〈次のページに続きます〉

【問8】問7で②③を選んだ店舗にお聞きします。売上額の数%を換金時に上乗せして振り込むこと（キックバック）を検討しています。その場合の郵送換金についてどちらがよいですか。

- ①キックバックがあるが、振込手数料送料の店舗負担もある。
- ②キックバックがないが、振込手数料送料の店舗負担もない。

【問9】今回、振込手数料（郵送換金の場合は送料も）の店舗負担は、加盟店では無料とし、非加盟店では有料としました。今後の取扱いについてどう思いますか。

- ①加盟店非加盟店どちらも有料がよい
- ②加盟店は無料、非加盟店は有料がよい（今回と同じ）
- ③加盟店非加盟店どちらも無料がよい

【問10】デジタル商品券を扱った店舗にお聞きします。なぜデジタル商品券を扱おうと思いましたが。

- ①お客様の利便性安全性が向上すると思ったから。
- ②紙商品券を扱うより、楽だと思ったから。
- ③売上が上がると思ったから。
- ④デジタルに興味があったから。
- ⑤お客様から要望があったから。
- ⑥その他（ ）

【問11】デジタル商品券を扱った店舗にお聞きします。今後、同様の商品券事業を実施する場合、デジタル商品券を扱いたいと思いますか。

- ①扱いたいと思う。（理由： ）
- ②扱いたくない。（理由： ）
- ③わからない。

【問12】今後、商品券事業を実施するとしたら、どのような実施方法がよいですか。

- ①デジタル商品券のみで実施する方がよい。
- ②紙商品券のみで実施する方がよい。
- ③今年度と同様、紙商品券とデジタル商品券を併用で実施する方がよい。
- ④商品券事業ではなく、大規模なイベント等、他の商店街支援事業を実施する方がよい。
- ⑤その他（ ）

【問13】アプリについて（各項目70文字程度でお願いします。）

良かった点	
悪かった点	
要望	

【問14】自由意見（アプリ以外）（各項目70文字程度でお願いします。）

良かった点	
悪かった点	
要望	

★ご協力いただきありがとうございました。

〈お問合せ先〉
目黒区商店街連合会
電話番号 03-3714-8111
F A X 03-3714-8113